**מערכת לניהול משימות – מסמך דרישות**

מגישים: שירלי ביטן. ת.ז. 204786107

יותם שטיבל. ת.ז. 205662398

תאור כללי:

מערכת המסכרנת את משימות כלל העובדים בארגון תוך בקרה על ביצוע המשימות ועמידה בזמני היעד של כל משימה.

לכל מטלה יהיה מספר מטלה, חשיבות המטלה, שעת המטלה, מי יצר את המטלה ואל מי היא מיועדת. לכל עובד תהיה הרשאה ליצור מטלה עבור כל משתמש במערכת, אך רק למנהל תהיה ההרשאה לבצע שינויים או מחיקה במטלות.

מאפיינים עיקריים:

1. יכולת חופשית ליצור משימות והקצאת משימות לכלל הצוות.
2. חוסר תזמון: משתמשים יכולים לצפות ולפרסם משימות בכל זמן, ללא תאום מראש.
3. מעקב אחר העובדים בזמן אמת ויכולת לצפות בהתקדמות שלהם במשך היום.
4. יצירת רשימת מטלות כללית המאפשרת לכלל העובדים לבצע אותן.

**מאפיינים ואילוצי נכונות:**

1. ניהול המערכת:
   1. למערכת יש מנהל (יחיד או רבים) שהוא משתמש בעל שליטה במערכת.
   2. לעובדים במערכת תהיה גישה חלקית לאפשרויות המערכת, וידרשו לקבל אישור ממנהל המערכת עבור שינויים מהותיים.
2. משימות:
   1. לכל משימה יש כותרת ותוכן המשימה.
   2. ההודעה תכיל את פרטי ההודעה (שעת יצירה ושעת ביצוע,זמן התראה, משתמש שיצר אותה ומשתמש המקבל את המשימה, חשיבות המטלה ומספר מטלה)
   3. לכל משימה תהיה סטאטוס: בוצע\נדחה\בהמתנה.
3. אבטחה:
   1. לכל משתמש במערכת יהיה שם משתמש וסיסמה אשר באמצעותם יזדהו בכניסה למערכת. תהיה הבדלה בין משתמש שהוא עובד למשתמש שהוא מנהל.
4. כללי אינטראקטיביות:
   1. משתמש נחשף למשימותיו בזמן אמת ומסוגל לראות את משימותיו שבוצעו או לא בוצעו.
   2. למנהל תהיה גישה לכל המשימות בארגון, כולל שליחת התראות לעובדים ונתינת פידבק בזמן אמת.
   3. כל משתמש מקבל בזמן אמת התראה באת קבלת משימה חדשה או שינוי באחת ממשימותיו, בנוסף התראות ישלחו לפי הגדרת המשימה.

**חקר ישימות**

מערכת זו ניתנת לשילוב בכל מקום בתעשיה אשר מעסיקה מספר עובדים ואשר משתמשת במערכות ממוחשבות עבור עובדיה.

מערכת זו נועדה לחסוך זמן לארגון באמצעות ניהול נכון של כוח אדם.

בנוסף ניתן ליישם את המערכת בארגונים שונים ללא תלות במטרת הארגון וגודלו.

**בעלי עניין**

הרעיון למערכת זו נולד מתוך דרישה מהותית של עולם העבודה לניהול נכון יותר של עובדים. רעיון זה הגיע מאוהד שטיבל – בעל חנות אינטרנטית למכירת מוצרים בארץ, אשר ביקש פתרון לבעיה שעלתה בעט ניהול העסק (מצ"ב שאלון דרישות מערכת בסוף גליון זה).

בצורה עקיפה, כל מנהל או בעל עסק יוכל למצוא שימוש במערכת זו לניהול כוח האדם.

**דרישות פונקציונליות**:

1. כניסה למערכת באמצעות הזדהות.
2. צפיה ברשימת המטלות של העובד ע"י אותו עובד.
3. סידור המשימות לפי סדר חשיבות.
4. נתינת התראה לעובד ע"פ הגדרות המשימה.
5. סימון המטלה כ"בוצע" או לחלופין דחית המטלה.
6. ניתן ליצור משימות כלליות שכלל העובדים יוכלו לבצע.
7. ניתן ליצור משימות החוזרות על עצמן בפרקי זמן מסויימים.
8. בסוף כל יום יקבל המנהל דוח מצב על המטלות של כל עובד.
9. המנהל מגדיר איזה משימות חשובות ואיזה לא, בנוסף המנהל הוא היחיד שיכול לבצע שינויים במשימות. כל שינוי שיתרחש ע"י העובד יצטרך אישור מנהל.
10. בעת יציאה מהתוכנה, המערכת תבדוק אם אותו משתמש סיים את משימותיו, במידה שלא, תקפוץ התראה לעובד ותזכיר לו שיש לו משימות פתוחות.

**דרישות לא פונקציונליות**:

1. מהירות הכניסה, תפעול ושימוש האפליקציה יהיה "ידידותי למשתמש" ומהירות התגובה של המערכת במשימות אלה יהיה בזמן מינימלי תוך כדי התחשבות במערכת.
2. המערכת תדע לקבל מספר בלתי מוגבל של משימות ותדע לנהל אותם בהצלחה.
3. המשימות יתעדכנו בזמן אמת במסך העובד.
4. המערכת תהיה מחוברת לאינטרנט ותהיה אפשרות של כניסה למערכת מחוץ למשרד.
5. המערכת אמורה להיות פשוטה לתפעול של כלל העובדים, ובכך יוכל עובד להשתמש באופן עצמאי במערכת לאחר זמן התלמדות של לא יותר מ30 דקות.

**שאלון בנושא דרישות פרויקט**

04.04.20

ש. מהו נושא הפרויקט?

ת. "תוכנה לניהול משימות בארגון."

1. מהם הדרישות שלך מהתוכנה?

ת. "אני רוצה מערכת שתסכרן את המשימות של כלל האנשים בארגון תוך בקרה על ביצוע המשימות ועמידה בזמני היעד של כל משימה."

"לתוכנה יש שני ממשקים – ממשק מנהל וממשק עובד.

העובד והמנהל יוכלו לרשום משימות אחד לשני."

" אני רוצה שיהיו משימות חשובות ומשימות דחופות, המשימות יופיעו לפי הסדר."

"המערכת תדע לתת התראה לעשות משימה."

"על כל משימה יהיה אפשרות לעשות "בוצע" או דחיה לשעה אחרת או בטל משימה."

"יהיו משימות כלליות וכולם יכולים לעשות אותם."

"יהיו משימות שאפשר יהיה שיחזרו כל יום

לדוגמה כל יום רביעי צריך לשטוף את הרצפה

או לדוגמה שפעם בחודש התוכנה תתריע לי לעשות משכורות."

"בסוף כל יום המנל יקבל דוח מכל עובד ומה הוא לא ביצע."

"המנהל מגדיר מה חשוב ומה דחוף לעובד."

"העובד צריך אישור לבצע שינויים במשימות."

ש. האם המערכת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט?

ת. "בוודאי, המערכת תהיה מחוברת לאינטרנט ויהיה אפשר להכנס אליה מחוץ למערכת המשרדית. לדוגמה עם המחשב הנייד מהבית."

ש. כמה חשוב נושא האבטחה?

ת. "מספיק קוד ושם משתמש. נושא האבטחה לא כל כך חשוב."

ש. האם התוכנה צריכה להתממשק עם תוכנות אחרות או לקבל מידע ממקורות חיצוניים?

ת. "לא אין צורך."

ש. מבחינת מראה איך תרצה שהאפליקציה תראה?

ת. "התוכנה אמורה להראות טוב וסקסית."

ש. כמה חשוב תפעול האפליקציה?

ת. "חשוב שפתיחת המשימה תהיה נוחה ומהירה.

תפעול האפליקציה אמורה להיות כמה שיותר פשוטה."

"בנוסף יהיה אפשרות להוציא דוחות לפי המשימות הדחופות\חשובות או לפי נושא."

"ביציאה מהתוכנה תקפוץ התראה לעובד אם לא סיים את כל המשימות שלו."